



稼げる! プロコン育成塾

稼げる! プロコン育成塾 22期 第9回講義、次のとおり報告します。

■実施要項

開催日時： 2023年3月25日（土）
開催内容：【聴く】経営相談（ロールプレイ）

志倉 康之 講師(12期)

■講義レポート

3月25日土曜日、稼げる! プロコン育成塾 22期の第9回講義を実施しました。塾生10名のほか、午後からは入塾を検討中の方2名が講義見学のため、参加されました。

講義内容は、経営相談を想定したロールプレイの演習です。

1. 塾長講話

2023WBCで3大会ぶり3回目のWBC制覇を達成した侍ジャパン。優勝監督の栗山監督のバイブル「三原ノート」にまつわるエピソードを紹介。選手の特性を知り尽くして強みを引き出し、信頼して任せるといふ栗山監督の采配は「選手を大切にする野球」であり、「人を大切にする経営」に通じるものがあります。

2014年に設立された「人を大切にする経営学会」で提唱されている「五方よし経営」。「五方」とは、①社員とその家族②取引先(社外社員)とその家族③お客様④地域社会⑤株主および関係機関。この順番にもきちんと意味があるそうです。

最後に、アメリカ最大の経済団体「ビジネス・ラウンドテーブル」に関する2019年8月のBBCニュースから紹介。数十年にわたって資本主義を推進してきた株主第一主義(ミルトン・フリードマン提唱)を廃止し、利益を生むとともに社会的責任を果たすことにも注力すべきとしました。声明では、①お客様への価値の提供②従業員への投資③サプライヤーとの公正かつ倫理的な取引④働くコミュニティのサポート⑤企業の投資/成長/革新を可能にするための資本を提供する株主に長期的な価値を生み出す、を新たな優先課題として提起されましたが、「五方」と同じ視点に立っていることがわかります。



写真：山崎塾長講話の様子

2. 【聴く】経営相談ロールプレイ

講師：志倉 康之(12期)

第6回の【聴く】傾聴スキルの講義に引き続いて、稼プロ! 12期生の志倉講師が担当です。最初に前回の講義を振り返り、経営相談の進め方やポイントを再確認した後で、演習がスタート。塾生が専門家役として個別経営相談を受けるというロールプレイです。4班に分かれて3つ

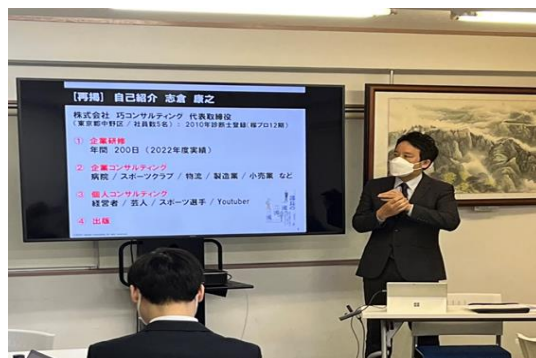
の事例（売上拡大/人材活用/創業）について、専門家1名が相談者（社長）の内容を聴いてアドバイスを行います。相談時間は20分間。相談者（社長）役は山崎塾長、太田コースマスター、事務局メンバーの3名の他に卒業生である17期金岩由美子さんです。

塾生1人が専門家役を務める間、他の塾生はオブザーバーとしてやりとりを観察し、ロールプレイ後に相談者（社長役）とともにコメントします。志倉講師は各班を巡回して実施状況を確認し、ロールプレイ終了毎に総括とアドバイスを行いました。

午前中のフィードバックや他の塾生のロールプレイの観察を踏まえて、改善する機会を作るため、午前と午後の2回繰り返します。

塾生は自分の順番以外でもオブザーバーとしてやりとりを観察し、アドバイスも聴くことでたくさんの気づきを得ることができます。それらを自分の順番に活かせるので、回数を重ねるごとに良くなります。午後の回では進め方がよりスムーズになり、現状・問題点の把握や相談者の想いをより深く聞き出せるようになっていました。

志倉講師からは、「最初にゴールを示してあげましょう」「話しやすい場づくり」「質問はとにかく仮説を」「沈黙を恐れない」「クロージングが大切」など基本的なことから高度なアドバイスまで、ご自分の体験を交えながらわかりやすい指導がなされました。また、ポイントポイントで短時間、各班で話し合うことで理解がさらに深まったり、新たな質問が出てきたりしたのが印象的でした。



写真：志倉講師の講義の様子



写真：ロールプレイの様子

■ 次回の案内

次回、第10回講義は2023年4月23日（日）、内容は以下のとおりです。

【話す】ビデオ録画で振り返る模擬プレゼンテーション

富岡 淳 講師（9期）

（事務局：中津井徹(18期)）

以上