



稼げる! プロコン育成塾

稼げる! プロコン育成塾 22期 第7回講義、次のとおり報告します。

■実施要項

開催日時： 2023年1月28日（土）

開催内容： 【診る】診断の手順およびヒアリング準備、診断実習

講師：木村 洋一（14期）

■講義レポート

1月28日土曜日、稼げる! プロコン育成塾 22期の第7回講義を実施しました。今回の講義内容は診断実習のヒアリングです。午前中に木村講師の講義と塾生によるヒアリングの準備を行い、午後は事業者様に貸し会議室にお越しただいてヒアリングを実施しました。

講義に参加した10名の塾生は、昼休憩を利用して積極的に診断先店舗の視察へうかがっていました。

1. 【診る】診断の手順およびヒアリング準備

講師：木村 洋一（14期）

木村講師から、ヒアリングからアクションプラン検討までの流れをご講義いただきました。ヒアリング後に作成していく報告書は、診断先事業者様が、「明日から行える報告書（提言内容を事業者様が、報告会の翌日から実施可能な内容まで落とし込む）」にすることの重要性を学びました。そのためには必要な情報を詳細に収集する必要があります。

22期の診断実習は3班体制で実施しています。各班は、「戦略+組織・人事」、「財務+情報」、「マーケティング+店舗・商品」の中から担当分野を決め、班ごとにヒアリング項目を検討し、担当分野以外の班の意見も収集してヒアリング項目を決定していきました。



写真：木村講師による講義の様子

2. 【診る】診断実習（ヒアリング）

講師：木村 洋一（14期）

今回の診断先はオーガニック野菜を取り扱う食料品店です。昼休憩に店舗の視察に伺った塾生

は、おいしくて体にも良い野菜を多数購入してきました。現場で現物を見ることは診断でも重要です。購入した野菜を食べることで確認した品質も診断報告書作成にいかされることに期待されます。

ヒアリングでは、班ごとにヒアリング担当と書記担当を決め、これまでの講義で学習した「話す」、「聴く」スキルを活用し、午前中にまとめたヒアリング項目を順次質問します。

事業者様には会議室までお越しいただき、塾生による質問に対して、「熱い想い」「今後の展望」「現状の課題」など詳細にお聞かせいただきました。ヒアリングでは、あらかじめ想定していた仮説とは異なる事柄も分かり塾生も驚いている様子でした。



写真：ヒアリングの様子

3. 【診る】ヒアリング内容整理

講師：木村 洋一（14期）

ヒアリング後は内容の整理です。木村講師が塾生を導くためにあらかじめ用意した、SWOT分析、クロスSWOT分析、ドメイン定義を参考に、塾生は事前に分析していた結果と、ヒアリングで知った新たな強みや弱み、課題を整理しました。班ごとに討議をかさね、クロスSWOT分析からアクションプランを導き出し発表しました。塾生は、事業者様の「熱い想い」を胸に、報告会に向けて報告書の作成に取り組んでいきます。



写真：木村講師による講義の様子

■ 次回の案内

次回、第8回講義は2023年2月25日（土）、内容は以下のとおりです。

【診る】診断実習（報告書のブラッシュアップ）

講師：木村 洋一（14期）

【独立へのロールモデル】

稼プロ！卒塾生に聞く”成功への秘訣”

講師：高橋利忠（15期）、依田忠（17期）

【特別講義⑤】

活躍するコンサルタントに必要な姿勢

特別講師 金網 潤 氏

（事務局：佐々木桃太郎）

以上