

稼げる！プロコン育成塾 第11期第4回

中小企業診断協会 東京支部 中央支会 マスターコース

開催日時 2011年10月1日(土) 10:00～17:00

開催場所 中央支会事務所

塾長講話 『論理展開(2)』

担当講師 鴨志田 栄子塾長

講義内容 『コンサルティングスキルを習得する』

担当講師 青木 公司先生 (通称:あお先生)

★当日の流れ

- 10:00～ 塾長講話『論理展開(2)』(座学)
…①前回作成した論理構成の添削解説、②受講生のレジュメ・小論文の添削解説、
③原理原則の判断基準など
- 11:15～ 講義『コンサルティングスキルを習得する～KPJ 実務実習にあたって～』(座学)
…①ヒヤリングポイント、②訪問時に気が付いた事項(質問の仕方、基本態度)、
③事前課題の情報共有について、④気になること、⑤よいヒヤリングとは
⑥本日のミッションと今後のスケジュール
- 11:55～ 昼食、休憩
- 12:45～ 講義『コンサルティングスキルを習得する』の続き (グループワーク)
…①初回ヒヤリング内容の共有化とチーム内の役割分担の決定、チーム発表
- 14:15～ 講義『コンサルティングスキルを習得する』の続き (グループワーク)
…②役割ごとの分析作業(SWOT 分析、追加質問事項抽出など)、
③経営上の問題点、原因、課題、改善策の基礎情報の洗い出し
- 16:10～ 講義『コンサルティングスキルを習得する』の続き (グループワーク)
…④次回 11 月の育成塾に向けての実行計画の策定
- 17:00 講義終了
- 17:15～ 懇親会 (於:日本橋「とり鉄 日本橋本店」)

★講義の風景



写真1 鴨志田先生から論理展開の例文をピシバシ添削される塾生たち



写真2 青木先生による実務実習の心得について渾身の講義



写真3 クライアントからヒヤリングした内容を基に分析した結果を発表



写真4 塾生が分析した内容に対して青木先生からフィードバック



写真5 グループワークの風景(1)



写真6 グループワークの風景(2)

★第4回を終えて

本日は、稼げる！プロコン育成塾第11期の第4回目の開催日。塾生の皆さんが続々と到着するなか、いつもとちょっと違う雰囲気を感じられます。それは果たしてなぜか…。

まずは、鴨志田塾長による論理展開の第2回目講義から開始。前回の講義で、各グループで作成した論理展開法ごとの例文について、鴨志田塾長からビシバシと採点されていきます。診断士受験を通過した塾生でも、論理展開の難しさをひしひしと感じたことと思います。診断士にとって、クライアントの問題を解決するためには、論理展開法による思考はとても大切です。塾生の皆さんは、常に論理展開を意識して「書く」「話す」を心がけましょう！

さてさて、いよいよ本日のメインである実務実習の講義。先日の9/13に、鴨志田塾長、青木先生、塾生が実務実習先のクライアント様のところへ初回ヒヤリングに行きました。そのヒヤリング結果を受けて、本日はチーム毎に課題の分析作業や今後の活動スケジュールの立案などを行う講義です。

とはいえ、まずは9/13初回ヒヤリングの塾生たちの状況を見て、青木先生から厳しいアドバイスが炸裂！でも、厳しいのは当然です。塾生の皆さんは、プロコンを目指しているのですから。「診断士たる態度で接しよ」、「全体像を意識しながら質問せよ」、「質問して回答を得たら掘り下げていけ」など。そしてなんととってもこれが塾生たちには効いたと思います。

「事前準備含め、リーダー任せになっていないか？チームの話し合いでは、発言量は平準化しているか？…」

塾生の皆さんも、日頃の仕事との兼ね合いで大変だと思います。でも、そのなかで苦勞してでも両立していこうと努力していく人が将来輝くプロコンになるのだと思います。ぜひ、塾生の皆さんにとって、この3ヶ月間の実務実習を大きな財産にしてほしいと願っています。

講義終了後は、塾生の村山さんが幹事のもと、恒例の懇親会へ。中央支会事務所近くの支会員が愛用する店にて、いつものごとく大盛り上がり。回を重ねるごとに、会話もあらぬ方向へ…(^^;)。診断士、律する心忘れずに…

(事務局:林)